

N.º	OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS	ACTIVIDADES/PROJETOS	PARA QUANDO	DIRIGIDOS POR QUEM?	EXECUTADOS POR QUEM?	ONDE DEVERIAM SER EXECUTADOS?	COMO?	INDICADORES (KPI)
OE1	AUMENTAR A CAPACIDADE ESPECIALIZADA DA ARN NA AREA TECNICA E DE GESTAO	1. Estabelecer um programa de reforço de capacidades técnicas dos técnicos de ARN	2015	DAF	RH	ARN / outras instituições	<ul style="list-style-type: none"> i. Obter o plano de formação das diferentes direções (formações de curtas e longas durações: Intercâmbio, reciclagem, especializações e capacitações, etc.). ii. Compilar os diferentes planos. iii. Submeter ao CA de administração para aprovação. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovação do Plano de Formação pelo CA
		2. Reforçar a realização de restituição após as missões	2015	DAF	RH	ARN	<ul style="list-style-type: none"> i. Fazer passar uma circular reavivando a memória dos funcionários sobre esta prática. ii. Apresentação de relatórios de missão/formação conforme os pontos 1 e 2 do artigo 75º do regulamento interno. iii. Elaboração de relatório trimestrais sobre as restituições. 	<ul style="list-style-type: none"> • Relatórios do DAF sobre as restituições

N.º	OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS	ACTIVIDADES/PROJETOS	PARA QUANDO	DIRIGIDOS POR QUEM?	EXECUTADOS POR QUEM?	ONDE DEVERIAM SER EXECUTADOS?	COMO?	INDICADORES (KPI)
OE2	OPTIMIZAR O POTENCIAL HUMANO DA ARN E IMPRIMIR O DINAMISMO	1. Atualizar Termos de referências & adequar o pessoal nos postos de acordo com o perfil e formação		CT	DAF	ARN	i. Propor atualizações e submeter as restantes direções para input; ii. Submeter proposta ao CA; iii. Executar ordens de serviço do CA	ToR actualizados e pessoal adequado
		2. Atualizar o organograma		CT	Comissão	ARN	iv. Propor atualizações e submeter as restantes direções para input; v. Submeter proposta ao CA; vi. Executar ordens de serviço do CA	Organograma actualizado e nova estrutura estabelecida
		3. Estabelecer o plano de carreira		CT	DAF	ARN	i. Recrutar AT; ii. Realizar estudos; iii. Validar relatório do estudo; iv. Aplicar o plano	Plano adoptado
		4. Fazer a avaliação individual do Pessoal		CA	DAF/DRE/DRAJ/DM AO/DREC/NIC	ARN	i. Avaliar semestralmente os funcionários. ii. Destacar com vista a estimular a excelência dos funcionários.	Metodologia aprovada
OE3	FORMALIZAR PROCESSOS INTERNOS E	1. Elaborar um manual de procedimentos interno	Fevereiro de 2015	DAF	DAF	ARN	i. Redigir um documento baseado em normas	• Manual de procedimentos

N.º	OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS	ACTIVIDADES/PROJECTOS	PARA QUANDO	DIRIGIDOS POR QUEM?	EXECUTADOS POR QUEM?	ONDE DEVERIAM SER EXECUTADOS?	COMO?	INDICADORES (KPI)
	IMPLEMENTAR UM SISTEMA DE GESTÃO EFICAZ						financeiras	validado pelo CA
		2. Criar e actualizar Bancos de dados dos clientes	Janeiro e Junho 2015	DAF	Facturação	ARN	i. Actualizar dados e disponibilizar informações semestralmente	<ul style="list-style-type: none"> Documento do DAF com as datas de assinatura das actualizações
		3. Dinamizar o sistema de cobrança	Janeiro 2015	DAF	Facturação	DFP	i. Procedimento de cobrança a ser revisto no manual de procedimentos.	<ul style="list-style-type: none"> Aumento da recolha de receitas
		4. Proceder a aquisição de Viaturas (Directores e Pessoal)	Janeiro a Abril 2015	DAF	DFP	ARN	i. Elaboração dos TdR ii. Lançamento de Concurso. iii. Compra de 4 viaturas .	<ul style="list-style-type: none"> Acquisição das viaturas
		5. Proceder a alienação das viaturas da ARN	Jan. - Abril 2015	DAF	DAF	ARN	i. Lançamento de leilão de 2 viaturas. ii. Viaturas a serem alienadas (RGB7773CD-RGB0954CD)	<ul style="list-style-type: none"> Viaturas alienadas
		6. Proceder a terceirização do Serviço de limpeza	Janeiro de 2015	DAF	DAF	ARN	i. Elaboração dos TdR ii. Lançamento de Concurso. iii. Assinatura do contrato.	<ul style="list-style-type: none"> Contrato assinado

N.º	OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS	ACTIVIDADES/PROJETOS	PARA QUANDO	DIRIGIDOS POR QUEM?	EXECUTADOS POR QUEM?	ONDE DEVERIAM SER EXECUTADOS?	COMO?	INDICADORES (KPI)
		7. Proceder a terceirização do Serviço de restauração.	Janeiro de 2015	DAF	DAF	ARN	<ul style="list-style-type: none"> i. Elaboração dos TdR ii. Lançamento de Concurso. iii. Assinatura do contrato. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contrato assinado
		8. Adquirir um sistema de controlo de assiduidade (presenças)	Janeiro de 2015	DAF	RH	ARN	<ul style="list-style-type: none"> i. Elaboração dos TdR ii. Aquisição de um mecanismo de controlo de assiduidade de preferência compatível com o software primavera V8 	<ul style="list-style-type: none"> • Mecanismo Operacional
		9. Proceder a digitalização dos documentos	2015	DAF	RH	ARN	<ul style="list-style-type: none"> i. Digitalização a ser efectuada com o logiciel Greenstone-Pro-Intelligent de todos os documentos da ARN por direcção. 	<ul style="list-style-type: none"> • Quantidade de documentos digitalizados
		10. Melhorar o Sistema de Comunicação na ARN	2015	DAF	DAF	ARN	<ul style="list-style-type: none"> i. Elaboração dos TdR ii. Criar / adquirir um sistema de comunicação interno (intranet) que inclua sistema de presença) 	<ul style="list-style-type: none"> • Operacionalidade do sistema

N.º	OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS	ACTIVIDADES/PROJETOS	PARA QUANDO	DIRIGIDOS POR QUEM?	EXECUTADOS POR QUEM?	ONDE DEVERIAM SER EXECUTADOS?	COMO?	INDICADORES (KPI)
		11. Proceder fiscalização conjunta	2015	DAF	DFP	Terreno	i. Elaborar ToR para a fiscalização; ii. Proceder a fiscalização no terreno; iii. Elaborar relatório de fiscalização e submeter a apreciação do CA	<ul style="list-style-type: none"> • Relatório do DAF sobre as Vistorias

N.º	OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS	ACTIVIDADES/PROJECTOS	PARA QUANDO	DIRIGIDOS POR QUEM?	EXECUTADOS POR QUEM?	ONDE DEVERIAM SER EXECUTADOS?	COMO?	INDICADORES (KPI)
OE3 A	REFORÇAR QUADRO JURIDICO E REGULAMENTAR	1. Elaborar diretrizes sobre as promoções	Jan-Mar 2015	CT	DMAO	ARN	<ul style="list-style-type: none"> i. Agendar para apresentação e discussão da proposta no Constec; ii. Submeter a apreciação do CA; iii. Validar através da consulta pública, iv. Aprovar pelo CA e publicar 	<ul style="list-style-type: none"> • Diretiva adotada e publicada
		2. Elaborar lista de indicadores de QoS e metodologia de sua recolha e verificação	Jan-Mar 2015	CT	DMAO	ARN	<ul style="list-style-type: none"> i. Agendar a apresentação e discussão da proposta no Constec; ii. Aprovar a proposta da lista no Constec; iii. Validar através da consulta pública, iv. Aprovar pelo CA e publicar 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigações de qualidade publicada
		3. Elaborar proposta sobre a possibilidade de compensação / transferência de saldo por deficiência de QoS	Jan-Mar 2015	CT	DMAO	ARN	<ul style="list-style-type: none"> i. Propor mecanismos regulatórios sobre possibilidade compensativa e submeter a DRAJDC para input; ii. Agendar discussão no Constec; iii. Validar através da consulta pública, iv. Aprovar pelo CA e publicar 	<ul style="list-style-type: none"> • Mecanismos regulatório publicado
		4. Actualizar a tabela (despacho) de taxas de exercício de actividade das telecomunicações/ TIC	Jul-Set. 2015	CT/CA	DRAJDC	ARN	<ul style="list-style-type: none"> i. Submeter ao DRE e DMAO novo projecto de despacho para efeito de recolha de input; ii. Enquadrar o input recebido da DRE e submeter 	

N.º	OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS	ACTIVIDADES/PROJECTOS	PARA QUANDO	DIRIGIDOS POR QUEM?	EXECUTADOS POR QUEM?	ONDE DEVERIAM SER EXECUTADOS?	COMO?	INDICADORES (KPI)
							<ul style="list-style-type: none"> discussão do Constec; iii. Submeter a apreciação do CA e efectuar consulta pública; iv. Publicar o relatório da consulta pública v. Validar, aprovar e publicar nova tabela de taxa 	
		5. Elaborar o regulamento sobre QoS	Jan.-fev. 2015	CT/CA	DRAJDC	ARN	<ul style="list-style-type: none"> i. Actualizar os input recebidos de DMAO +/- DRE ii. Propor discussão no constec; iii. Validar e efetuar consulta pública; v. Publicar relatórios da consulta pública vi. Publicar regulamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamento aprovado e publicado
		6. Elaborar regulamento sobre radiações eletromagnéticas para instalações e equipamentos radioelétricos	Abr.-Jun. 2015	CT	DRAJDC	ARN	<ul style="list-style-type: none"> i. Submeter ao DRE novo projecto de regulamento para efeito de recolha de input; ii. Enquadrar o input recebido da DRE e submeter discussão do Constec; iii. Submeter a apreciação do CA 	<ul style="list-style-type: none"> • Níveis de radiações aprovados DGF
		7. Efectuar auditoria (técnica, comercial e financeira) os operadores da rede GSM	Abr.-Jun 2015	CA	DRE + DMAO	Operador + ARN	<ul style="list-style-type: none"> i. Elaborar ToR ii. Recrutar gabinetes com assistência do DAF e DRAJDC iii. Requisitar pessoal do MinFin iv. Proceder auditoria v. Publicar relatórios 	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoria efectuada

N.º	OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS	ACTIVIDADES/PROJETOS	PARA QUANDO	DIRIGIDOS POR QUEM?	EXECUTADOS POR QUEM?	ONDE DEVERIAM SER EXECUTADOS?	COMO?	INDICADORES (KPI)
		8. Preparar uma proposta de Lei/Decreto sobre à proteção de dados de caráter pessoal		CT	DRAJDC	ARN	<ul style="list-style-type: none"> i. Submeter proposta a DRE e DMAO para recolha de inputs ii. Efetuar estudo comparado; iii. Validar através da consulta pública iv. Publicar relatórios v. Aprovar e publicar Lei/regulamento 	• Lei Publicada
		9. Preparar uma proposta de Lei/Decreto às transações eletrónicas	Abr.-Jun 2015	CT/CA	DRAJDC	ARN	<ul style="list-style-type: none"> i. Submeter proposta a DRE e DMAO para recolha de inputs ii. Efetuar estudo comparado; iii. Validar através da consulta pública iv. Publicar relatórios v. Aprovar e publicar Lei/regulamento 	• Lei Publicada
		10. Preparar uma proposta de Lei/Decreto sobre à ciber segurança	Abr.-Jun 2015	CT/CA	DRAJDC	ARN	<ul style="list-style-type: none"> i. Submeter proposta a DRE e DMAO para recolha de inputs ii. Efetuar estudo comparado; iii. Validar através da consulta pública / Atelier iv. Publicar relatórios Aprovar e publicar Lei/regulamento 	• Lei Publicada

N.º	OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS	ACTIVIDADES/PROJETOS	PARA QUANDO	DIRIGIDOS POR QUEM?	EXECUTADOS POR QUEM?	ONDE DEVERIAM SER EXECUTADOS?	COMO?	INDICADORES (KPI)
OE3 B	DINAMIZAR AS BASES INSTITUCIONAIS ESSENCIAIS PARA O ACOMPANHAMENTO DA EVOLUÇÃO DOS MERCADOS DAS TIC	1. Definir mercados relevantes (transmissão de dados nos locais fixos, etc.)	Mar-Jun 2015	CT	DMAO	ARN	<ul style="list-style-type: none"> i. Realizar estudos em colaboração com a DRE, ii. Produzir relatórios; iii. Agendar a discussão no Constec; iv. Validar através da consulta pública v. Aprovar pelo CA e publicar 	• Mercados definidos
		2. Analisar panorama de interligação entre os operadores	Mar-Jun 2015	CT	DMAO + DRE	ARN	<ul style="list-style-type: none"> i. Em colaboração com a DRE solicitar junto dos operadores o fornecimento de mapa de circuitos de interligação ii. Proceder a análise sobre as características de sistema de informação dos operadores; iii. Submeter parecer conjunta a apreciação do CA 	• Mapas de circuitos de interligação disponibilizados
		3. Elaborar lista de indicadores sectoriais de medida e seguimento do sector das TIC	Jan-Jul 2015	CT	DMAO	ARN	<ul style="list-style-type: none"> i. Criar parcerias com a INEC ii. Submeter proposta de indicadores; iii. Validar através de consulta pública e ateliers /seminários, iv. Aprovar pelo CA e publicar 	• Indicadores publicados
		4. Elaborar questionário/formulário de recolha periódica de dados pertinentes para análise do mercado	Jan-Mar 2015	CT	DMAO	ARN	<ul style="list-style-type: none"> i. Agendar a apresentação e discussão no Constec ii. Validar através da consulta pública; iii. Aprovar pelo CA e publicar 	• Diretivas publicado

N.º	OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS	ACTIVIDADES/PROJETOS	PARA QUANDO	DIRIGIDOS POR QUEM?	EXECUTADOS POR QUEM?	ONDE DEVERIAM SER EXECUTADOS?	COMO?	INDICADORES (KPI)
		5. Realizar inquérito sobre a utilização telecomunicações TIC / “Internet” nas instituições públicas, escolas, hospitais, etc.	Fev-Ago 2015	CT	DMAO	ARN	<ul style="list-style-type: none"> i. Elaborar em colaboração com a DREC uma lista de instituições alvos; ii. Elaborar proposta de questionários; iii. Assinar parcerias com a INEC/INEP e outros; iv. Elaborar ToR; v. Recrutar gabinete e ou pessoal para a realização do inquérito <ul style="list-style-type: none"> i. Elaboração de relatório ii. Validação através de ateliê iii. Aprovação e submissão ao governo e publicação 	<ul style="list-style-type: none"> • Relatório publicado
		6. Elaborar diretiva para a promoção da utilização da banda larga	Fev-Jun 2015	CT	DMAO	ARN	<ul style="list-style-type: none"> i. Em parceria com o Sec. Exec. FAU contratar Assistência Técnica (AT); ii. Realizar estudos; iii. Elaborar propostas de diretivas; iv. Validar através de Ateliês, v. Aprovar e submeter ao governo 	<ul style="list-style-type: none"> • Diretiva publicada
		7. Elaborar um Instrutivo para o Licenciamento das Estações de Radiodifusão Sonora	Jan-Jun 2015	CA/CT	DRE	ARN	<ul style="list-style-type: none"> i. Pesquisar as melhores práticas ii. Submeter input a DRAJDC 	<ul style="list-style-type: none"> • Projeto do Instrutivo elaborado e aprovado • DGF
			2015	CA/CT	DRE	ARN		<ul style="list-style-type: none"> • Relatórios de implementação das

N.º	OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS	ACTIVIDADES/PROJETOS	PARA QUANDO	DIRIGIDOS POR QUEM?	EXECUTADOS POR QUEM?	ONDE DEVERIAM SER EXECUTADOS?	COMO?	INDICADORES (KPI)
		8. Acompanhar o processo de transição analógica a digital					Prestar Assistência Técnica a Comissão Nacional	diferentes ações
		9. Criar Base de Dados de numeração	Mar-Ago 2015	CA/CT	DRE	ARN	i. Elaborar ToR para AT, ii. Validar, aprovar, iii. Proceder a contratação técnica iv. Aprovar o relatório técnico v. Implementar o sistema	<ul style="list-style-type: none"> Base de Dados Criado e funcional DRS
		10. Acompanhar a implementação de novo Plano Nacional de Numeração (PNN)	Jan-Dez 2015	CA/CT	DRE	ARN	prestar AT a comissão nacional, em colaboração com a DRAJDC e DMAO	<ul style="list-style-type: none"> PNN Implementado DRS
		11. Implementar números curtos/de emergência	Jan-Dez 2015	CA/CT	DRE	ARN	i. Elaborar ToR para AT em colaboração com DMAO e SE-FAU, ii. Validar, aprovar, iii. Proceder a contratação técnica iv. Aprovar o relatório técnico v. - Solicitação de manifestação de interesse junto dos operadores nacionais de telecomunicações; vi. - Lançamento de concurso para aquisição e instalação de equipamentos do centro de gestão e controlo de chamadas, formação dos gestores (Serviço de Proteção	<ul style="list-style-type: none"> Números de emergência ativados DRS

N.º	OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS	ACTIVIDADES/PROJETOS	PARA QUANDO	DIRIGIDOS POR QUEM?	EXECUTADOS POR QUEM?	ONDE DEVERIAM SER EXECUTADOS?	COMO?	INDICADORES (KPI)
							Civil). Obs.: Custos do processo a ser suportado pelo Fundo de Acesso Universal (necessidade de constar o valor estimativo no orçamento do FAU).	
		12. Proceder a coordenação de frequências a nível das fronteiras	Jan – Dez 2015	CA/CT	DRE	ARN	Realizar reuniões de coordenação: * ARN/ARTP (Dakar ou Bissau); * ARN/ARPT Guiné (Bissau ou Conakry)	•
		13. Proceder a fiscalização e ou Inspeção das redes dos operadores	Jan-Dez 2015	CT/CA	DRE	Terreno	Registar parâmetros das instalações dos operadores e aferição de QoS	• Dados das redes dos operadores DRS
		14. Rever, atualizar, Base de dados de gestão de espectro.	Fev.-Dez 2015	CA/CT	DRE	ARN	i. Realizar formação Interno e Externa. ii. Transferir e atualizar as informação da atual Base de Dados (WINBASM) para o novo sistema a ser adquirido. iii. Inserção de novos dados	• Dados atualizados DGF
		15. Atualizar o quadro e Plano nacional de atribuição de frequência (QNAF +PNAF)	Jan-Fev. 2015	CA/CT	DRE	ARN	Realizar benchmarking, elaborar proposta, validar, aprovar.	• QNAF e PNAF aprovados • DGF

N.º	OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS	ACTIVIDADES/PROJETOS	PARA QUANDO	DIRIGIDOS POR QUEM?	EXECUTADOS POR QUEM?	ONDE DEVERIAM SER EXECUTADOS?	COMO?	INDICADORES (KPI)
		16. Proceder aquisição de Equipamentos de qualidade de serviço de Internet.	Mar. 2015	CA/CT	DMAO	ARN	<ul style="list-style-type: none"> i. elaborar ToR Em colaboração com DRE ii. Recrutar AT com o apoio do DAF iii. Proceder com o DAF a aquisição do equipamento iv. Proceder a formação do pessoal em colaboração com o fornecedor 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipamento adquirido
		17. Proceder o Licenciamento de serviços de 3G	Mai-Jun 2015	CT/CA	DRAJDC	ARN	<ul style="list-style-type: none"> i. Participar nas reuniões de negociação com operadores; ii. Elaborar proposta da licença 	<ul style="list-style-type: none"> • Concessão de licenças 3G, disponibilidade e de novos serviços Operadores licenciados
		18. Analisar os contratos de interligação dos operadores	Jan.Abr 2015	CT/CA	DRAJDC	ARN	<ul style="list-style-type: none"> i. Recolher contratos para análise ii. Submeter relatório a discussão no Constec iii. Submeter a consideração do CA; 	<ul style="list-style-type: none"> • Contratos homologados
		19. Elaborar regulamento relativo à homologação de equipamentos	Janeiro-Março 2015	CT/CA	DRAJDC	ARN	<ul style="list-style-type: none"> i. Submeter proposta a DRE e DMAO para recolha de inputs ii. Efetuar estudo comparado; iii. Validar através da consulta pública iv. Publicar relatórios v. Aprovar e publicar regulamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamento aprovado e publicado
		Elaborar regulamento relativo à	Janeiro-Março	CT/CA	DRAJDC	ARN	<ul style="list-style-type: none"> i. Finalizar a discussão em Constec; 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamento aprovado e

N.º	OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS	ACTIVIDADES/PROJETOS	PARA QUANDO	DIRIGIDOS POR QUEM?	EXECUTADOS POR QUEM?	ONDE DEVERIAM SER EXECUTADOS?	COMO?	INDICADORES (KPI)
		radiocomunicação	2015				<ul style="list-style-type: none"> ii. Validar através da consulta pública iii. Publicar relatórios iv. Aprovar e remeter para o Governo. 	publicado
OE4	ESTABLECER UM PROGRAMA E PROJETOS DO DESENVOLVIMENTO DO ACESSO UNIVERSAL	1. Realizar estudo socioeconómico para identificar zonas com défice de acesso e outros indicadores relevantes	Fev-Mai 2015	CT	DMAO	ARN + Terreno	<ul style="list-style-type: none"> i. Em colaboração com o Sec. Exec. FAU realizar visitas; ii. Solicitar AT; iii. Realizar estudos; iv. Validar (Ateliê), v. Aprovar CA e publicar 	<ul style="list-style-type: none"> • Relatório de estudo aprovado
		2. Elaborar Programa Nacional de Acesso Universal	Mar-Jun 2015	CT	DMAO	ARN + Terreno	<ul style="list-style-type: none"> i. Em parceria com o Sec. Exec. FAU realizar visitas no terreno / inquérito; ii. Contratar AT; iii. Realizar estudos; iv. Validar através de ateliê; v. Aprovar publicar estudo 	<ul style="list-style-type: none"> • Programa publicado
OE4 A								
OE5								
OE6	AFIRMAR A INDEPENDÊNCIA DA ARN EM RELAÇÃO AOS TERCEIROS	1. Conduzir regularmente estudos / testes para aferição de QoS dos operadores	Jan-Dez 2015	CT	DMAO	ARN	<ul style="list-style-type: none"> i. Em colaboração com a DRE recolher dados E Proceder fiscalizações; ii. Solicitar a publicação dos resultados das fiscalizações 	<ul style="list-style-type: none"> • Relatórios publicados
		2. Difundir junto dos consumidores os indicadores pertinentes da QoS	Jan-Dez 2015	CT	DMAO	ARN	<ul style="list-style-type: none"> i. Em colaboração a DREC elaborar folhetos desdobráveis; ii. Proceder sua divulgação 	<ul style="list-style-type: none"> • folhetos divulgados

N.º	OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS	ACTIVIDADES/PROJETOS	PARA QUANDO	DIRIGIDOS POR QUEM?	EXECUTADOS POR QUEM?	ONDE DEVERIAM SER EXECUTADOS?	COMO?	INDICADORES (KPI)
		3. Reforçar controlo das atividades dos operadores (controlo de tráfego)	Mar-Dez 2015	CT	DMAO	ARN	iii. Contratação de equipa de divulgação i. Contratar AT em colaboração com a DRAJDC; ii. Elaborar ToR em colaboração com a DRE; iii. Definir estratégias de financiamento e de gestão iv. Lançar concurso público internacional / adjudicação direta v. Implementar estruturas de gestão e controlo de tráfego	<ul style="list-style-type: none"> Estrutura implementada Sistema operacional
		4. Conduzir regularmente inquéritos sobre a satisfação do serviço prestado pelos operadores e prestadores de serviço, e pela própria ARN	Maio a Novembro 2015	CT/CA	DRAJDC	ARN	i. Recolher dados; ii. Elaborar Nota Conceptual de Inquérito; iii. Proceder a inquéritos e fiscalizações. iv. Publicar relatórios	<ul style="list-style-type: none"> Relatório de inquérito divulgado
		5. Publicar regularmente os resultados dos inquéritos	Maio a Abril 2015	CT/CA	DRAJDC	ARN	i. Elaborar relatórios; ii. Validar, aprovar e publicar (Sítio da ARN, rádios e jornais).	<ul style="list-style-type: none"> Relatórios de fiscalização publicados
		6. Divulgar todas e quaisquer decisões pertinentes da ARN	Janeiro a Dezembro 2015	CT/CA	DRAJDC	ARN	Publicar despachos e decisões / produzir deliberações do CA (Sítio Web da ARN, rádios e jornais)	<ul style="list-style-type: none"> Informações publicadas

N.º	OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS	ACTIVIDADES/PROJETOS	PARA QUANDO	DIRIGIDOS POR QUEM?	EXECUTADOS POR QUEM?	ONDE DEVERIAM SER EXECUTADOS?	COMO?	INDICADORES (KPI)
OE7	BAIXAR OS CUSTOS NO SECTOR DAS TIC	1. Proceder estudos sobre sistemas de custeio a submeter aos operadores	Jan-Dez 2015	CT	DMAO	ARN	i. Recolher dados junto dos organismos congéneres, CEDEAO, UEMOA	• Relatório de estudo aprovado
		2. Criar base de dados do sector das telecomunicações/TIC	Fev-Jun 2015	CT	DMAO	ARN	i. Recrutar AT; ii. Conceber base de dados iii. Introduzir os dados; iv. Eventual aquisição de software	• Base de dados operacional
		3. Simplificar e flexibilizar procedimentos de oferta de redes e serviços de valor acrescentado (SVA)	Maio a Novembro 2015	CT/CA	DRAJDC	ARN	i. Submeter proposta a DRE e DMAO para recolha de inputs ii. Efetuar estudo comparado; iii. Validar através da consulta pública iv. Publicar relatórios v. Aprovar e publicar procedimentos	• Procedimentos adoptados
OE8	INVESTIR EN MEIOS E INFRA-ESTRUCTURA	1. Adquirir Scanner RF para drive test	Jan-Mai 2015	CT	DMAO	ARN	i. Solicitar input da DRE ii. Encomendar Scanner; iii. Assinar parceria (AT) com o fornecedor; iv. Proceder formação dos agentes;	• Scanner adquirido e parceria assinado
		2. Acompanhar o processo de implementação de estrutura de gestão e controlo de trafego	Fevereiro a Março de 2015	CT/CA	DMAO	ARN	i. Propor ToR para recrutamento da AT; ii. Em colaboração com a DRAJDC E DRE preparar ToR e Cadernos de encargos; iii. Ajudar a estabelecer estrutura de gestão e controlo de trafego;	• Equipamento adquirido e pessoal treinado.

N.º	OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS	ACTIVIDADES/PROJETOS	PARA QUANDO	DIRIGIDOS POR QUEM?	EXECUTADOS POR QUEM?	ONDE DEVERIAM SER EXECUTADOS?	COMO?	INDICADORES (KPI)
		3. Acompanhar o processo de implementação do projeto de cabo submarino	Jan-Dez 2015	CT	DMAO	ARN	iv. Dar seguimento e ao execução do contrato i. Dar seguimento ao processo em colaboração com DRE e SE-FAU; ii. Elaborar proposta de modalidade de gestão e financiamento	<ul style="list-style-type: none"> Modelo de gestão proposto e aprovado
OE9	DIVERSIFICAR RECEITAS E ACRESCENTAR VALOR A ARN	1. Consolidar o licenciamento de serviço de 3G e conduzir estudos para introdução de novos serviços no mercado das TIC (Ex. 4G)	Jan-Dez 2015	CT	DMAO	ARN	i. Acompanhar e proceder em colaboração com a DRE o estudo sobre a evolução do mercado; ii. Descrever o impacto regulatório de introdução de serviço de 4G na Guiné-Bissau	<ul style="list-style-type: none"> Compilar dados do mercado Análise do impacto discutido e aprovado
		2. Elaborar proposta da tabela de taxas sobre , homologação e actualizar taxas sobre os recursos da numeração, etc.	Maio a Novembro 2015	CT/CA	DRE / NIC	ARN	i. Elaborar projectos de taxas e submeter a consideração das restantes direcções; ii. Solicitar a sua discussão no Constec; iii. Realizar consulta pública, validar, aprovar e publicar.	<ul style="list-style-type: none"> Novas tabelas de taxas publicadas
		4. Actualizar taxas de radiocomunicação	Mar-Jun 2015	CT/CA	DRE	ARN	i. Finalizar a discussão da proposta de tabelas; ii. Realizar consulta pública, validar, aprovar e publicar	<ul style="list-style-type: none"> Tabela de taxas actualizada e publicada
OE10	AUMENTAR A VISIBILIDADE DA ARN A NIVEL	1. Interagir com as associações de consumidores	Jan-Dez 2015	CT/CA	DRAJDC	ARN	i. Identificar associações de consumidores; ii. Identificar e estabelecer parcerias;	<ul style="list-style-type: none"> Memorandos de parceria assinados;

N.º	OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS	ACTIVIDADES/PROJECTOS	PARA QUANDO	DIRIGIDOS POR QUEM?	EXECUTADOS POR QUEM?	ONDE DEVERIAM SER EXECUTADOS?	COMO?	INDICADORES (KPI)
	NACIONAL						iii. Promover encontros periódicos.	• Número de encontros promovidos.
OE1 1	FOMENTAR UM QUADRO LEGAL PROSPECTIVO PARA ASSESSORIA AO GOVERNO SOBRE AS POLITICAS DAS TICs	1. Colaborar e propor ao Governo estratégias de implementação de estudos prospetivos de expansão das TIC e de desenvolvimento no sector	Jan-Dez 2015	CT	DMAO CT	ARN	i. Estudos e definições de estratégias	• Relatório de estudos submetido ao CA
		2. Identificar/elaborar estudos prospectivos de expansão da legislação	Mai-Nov 2015	CT/CA	DRAJDC	ARN	i. Recolher inputs das direcções; ii. Realizar estudos; iii. Identificar e elaborar projectos.	• Número de projectos identificados e elaborados
OE1 2	CONTRIBUIR AO DESENVOLVIMENTO DOS TIC NA REGIÃO E AO NIVEL INTERNATIONAL	1. Participar / nos fóruns e conferências, grupos de Estudos, grupos de trabalho regionais e internacionais	Fev-Dez 2013	CT/CA	DMAO	ARN Exterior	i. Identificar matérias de interesse para estudo e seguimento	• Participar nos grupos de estudos
		1. Aplicar regulamentos internacionais (UIT, CDEAO, UEMOA, UAT e etc.)	Janeiro a Dezembro 2015	CT/CA	DRAJDC	ARN	✓ Aplicar regulamentos; ✓ Efectuar transposição e dar seguimento.	• Numero de regulamentos
		2. Estabelecer parcerias / convénios / memorandos com organismos congéneres	Janeiro a Dezembro 2015	CT/CA	DRAJDC	ARN	✓ Elaborar projectos de memorandos e acordos de cooperação	• Memorandos assinados

N.º	OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS	ACTIVIDADES/PROJETOS	PARA QUANDO	DIRIGIDOS POR QUEM?	EXECUTADOS POR QUEM?	ONDE DEVERIAM SER EXECUTADOS?	COMO?	INDICADORES (KPI)
-----	-------------------------	----------------------	-------------	---------------------	----------------------	-------------------------------	-------	-------------------